

Técnicas y estrategias de enseñanza y evaluación

Es un desafío permanente para todo docente cómo guiar y acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje. Considerando principios didácticos, la UM ha decidido adoptar ciertas estrategias que favorecen un abordaje global del conocimiento, desde el método inductivo.

Una estrategia metodológica consiste en un conjunto de técnicas, actividades y recursos de enseñanza y aprendizaje. Las estrategias que se presentan en este apartado buscan que el estudiante aprenda mientras es protagonista, y que el docente guíe, incentive y apoye dicho proceso de aprendizaje, por lo que requieren un desarrollo a través del tiempo.

Cuando el aprendizaje parte de una situación real, brindando posibilidades de abordar conocimientos propios de una o más materias e incluso áreas, se produce un abordaje globalizador y significativo para el estudiante. Será el docente (trabajando a partir de los acuerdos realizados previamente en su facultad) quien decida qué ámbitos del conocimiento será imprescindible explorar como parte de los requisitos académicos, y dejará a voluntad del estudiante profundizar o extender su aprendizaje posteriormente a otras instancias. Cuando distintas asignaturas trabajan en función de la misma situación real, enfocándose los respectivos docentes en favorecer el aprendizaje de diversos contenidos implicados en ella (cognitivos, afectivos o conductuales) es altamente probable que el estudiante desarrolle distintas competencias mientras afianza contenidos significativos (Zabala y Arnau, 2014).

A continuación, se realiza una breve presentación de una de las técnicas que el docente de la UM incorpora como parte de sus herramientas profesionales básicas. Como las demás, lleva al estudiante a la acción, favoreciendo la gestión de su propio aprendizaje. Difiere de otras en cuanto a su aproximación al conocimiento, sus estrategias de búsqueda y comunicación de los aprendizajes realizados.

Aprendizaje por experiencia

Objetivo: Producir algo propio del ámbito profesional.

Producto: Elemento específico del ámbito profesional.

Concepto y características básicas

La metodología del aprendizaje por experiencia busca que los estudiantes estén inmersos en la acción, para luego dedicar tiempo a reflexionar acerca de lo vivido e inferir diversos conocimientos. De este modo, se inducen los aprendizajes, partiendo de las experiencias o vivencias (Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial, s.f.). A su vez, esas teorías creadas a partir de la vivencia, pueden probarse en nuevas experiencias, incorporando las

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

modificaciones que se consideren necesarias para mejorarlas.

También se entiende que este aprendizaje se produce cuando el estudiante debe elaborar o construir un producto en un contexto profesional que se transforma en formativo, para aprender a desempeñarse en situaciones de compromiso social (Zabala y Arnau, 2014).

El aprendizaje por experiencia como metodología de enseñanza, implica que el docente gestione las experiencias que tendrá el estudiante, y propicie que pueda reflexionar acerca de las mismas, para que se produzca el aprendizaje.

Aprendizajes que favorece

- La reflexión, el análisis crítico y la síntesis, a partir de la vivencia (incluye la emoción, además de la razón).
- La formación de conceptos, procesos y procedimientos, actitudes diversas, propios de la profesión.
- La elaboración de preguntas, la investigación, la experimentación y la creatividad, a partir de la curiosidad y necesidades generadas por la experiencia.
- La responsabilidad, el respeto, la autonomía, tanto como actitudes de apertura, cooperación y servicio.

Etapas

Inicio

- Elección individual del ámbito profesional:* el estudiante elige, según “sus intereses, capacidades y posibilidades de inserción socioprofesional”, un ámbito profesional en el que elaborará un producto (Zabala y Arnau, 2014, p. 184).
- Situación-problema:* en acuerdo con su tutor, el alumno elige un producto del ámbito profesional con suficiente grado de complejidad, que pueda elaborar (ejemplos: video, plano, mesa, una pieza de piano, hacer un diagnóstico y elaborar una dieta, dar una clase, hacer un procedimiento médico, entre otros).

Desarrollo

- Planteamiento de preguntas:* el proceso de elaboración del producto induce en el alumno una serie de preguntas relacionadas a técnicas, procedimientos, conceptos, terminología propios del ámbito profesional.
- Explotación de fuentes de información de tres ámbitos:* semanalmente el estudiante preparará junto con su tutor un plan de trabajo formativo individual que organice momentos para: (a) sesiones de comunicación con todo el grupo, abordando aspectos curriculares y competencias generales (“habilidades transversales”); (b) sesiones teórico-prácticas individuales para buscar información y desarrollar el producto,

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

dejando registros y reflexiones en un diario de formación; (c) sesiones individuales en un contexto laboral, a cargo de un tutor de prácticas de tal institución, que provea al estudiante de actividades para desarrollar las competencias planteadas como objetivo.

- c. *Elaboración del producto*: acompañado de un proceso de reflexión, el estudiante elabora su producto identificando cada día qué necesita aprender, cuáles son las fuentes de información disponibles y planificando su investigación en función de las necesidades formativas detectadas al reflexionar diariamente.

Cierre

- a. *Exposición del producto*: una vez terminado el producto, el estudiante lo presenta formalmente, explicando el proceso seguido y mostrando su resultado, ante compañeros e invitados relevantes.

Roles

Estudiante:

- Dirige su propio aprendizaje, ejercitando su autonomía e iniciativa para plantearse objetivos, optimizar el tiempo y los recursos, identificar y usar información, evaluar sus aprendizajes.
- Comunica sus reflexiones y aprendizajes mediante diversas formas (escritas u orales), buscando la realimentación de tutores, docentes, profesionales y compañeros, y manteniéndose abierto a sugerencias o nuevas posibilidades de aprendizaje.

Docente:

Antes de la experiencia:

- Explicita ciertas competencias que se espera que el estudiante logre con la experiencia.
- Brinda sugerencias acerca de algunos lugares en que los estudiantes podrían insertarse o productos que podrían desarrollar, y los deja buscar otros y escoger.
- Realiza los acuerdos y vinculaciones con los ámbitos profesionales, si corresponde.

Durante la experiencia:

- Monitorea el trabajo de los tutores o cumple él mismo esta tarea, acompañando al estudiante en su proceso de definir el producto a elaborar o las tareas a desarrollar, al plantearse preguntas al respecto e ir avanzando en el proceso de desarrollo.
- Lidera las clases en que se abordan contenidos curriculares.

Después de la experiencia:

- Vela por un programa apropiado en el que los estudiantes expongan sus producciones, buscando que sea un evento grato y enriquecedor también para el aprendizaje.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

- Evalúa tanto el trabajo como los informes presentados por el estudiante, junto con este y el mentor de la organización en que se desempeñó.

Evaluación

El acompañamiento realizado durante el proceso, permitirá un seguimiento y realimentación permanente. Aun así, la instancia final de análisis de resultado, por un lado, y del proceso como totalidad por otro, permitirá nuevos análisis y una síntesis enriquecedora. El estudiante tiene un papel protagónico en esta evaluación, pero el docente tendrá aportes valiosos que hacer, sumados a los del mentor de la organización.

Sugerencias de instrumentos: portafolios, informes parciales escritos y/u orales, producto final, registros de los encuentros tutoriales, informes del mentor de la organización.

Trabajo Colaborativo

En el ámbito profesional actual, las habilidades interpersonales son muy valoradas; una competencia de desempeño necesaria. Por ello, el docente deliberadamente incorpora estrategias de enseñanza y de aprendizaje que requieren el cultivo de actitudes colaborativas y de trabajo en equipo, que pasan a ser un contenido de aprendizaje. Se aprende a colaborar y a trabajar en equipo, haciéndolo. Debidamente regulado, tales requerimientos deberían aumentar la responsabilidad individual de cada miembro del equipo. El docente crea el escenario al organizar socialmente el aula en equipos fijos o flexibles, correspondiendo con distintos tiempos o momentos de la tarea, y también al gestionar el uso del espacio áulico o extra áulico.

De este modo el aprendizaje colaborativo, más que una estrategia metodológica en sí misma, es un componente clave de interacción, basado en actitudes personales que se ejercitan y desarrollan mientras forman parte de, por ejemplo, la estrategia que aquí se presenta. Como en todo aprendizaje, para que se fortalezca la colaboración, según el grado de evolución del grupo, será necesario que el docente favorezca alguno de sus elementos clave: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, las habilidades sociales, la interacción, o el procesamiento de grupo (TEC, 2000).

El trabajo colaborativo puede entenderse como una filosofía de enseñanza que adopta el docente. La importancia del trabajo colaborativo es clara ante la ambivalencia que transmite la sociedad actual: fomenta la competitividad al seleccionar a las personas que se desempeñan de modo superior a las demás, mientras proclama la importancia de saber desempeñarse en equipo. La competitividad instala la idea de que, para lograr los propios objetivos, es necesario que las demás personas fracasen en alcanzarlos. Pero las investigaciones muestran que el modo

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

más eficiente para que las organizaciones cumplan sus objetivos, es el trabajo en equipo de sus miembros, que además favorece el esfuerzo de logro, las relaciones positivas y la salud psicológica (Johnson, Johnson y Smith, 1991).

Ayudar a que los estudiantes aprendan a trabajar colaborativamente, requerirá una formación y acciones específicas por parte del docente. Aquí se describen algunas características a considerar para favorecer que los grupos de estudiantes se transformen en verdaderos equipos cuyos miembros aprendan diversidad de habilidades.

Concepto y características

No todas las formas de trabajar en grupos que se promueven en el aula responden a un trabajo colaborativo. Tradicionalmente, se ha usado mucho una forma de trabajar en grupo en la que las tareas asignadas al mismo requieren muy poco trabajo conjunto, y las evaluaciones sólo consideran el desempeño individual (Johnson, Johnson y Smith, 1991).

El trabajo colaborativo es la metodología que busca maximizar el aprendizaje mediante la conformación de grupos reducidos en que los estudiantes buscan un objetivo en común, logrando la conciencia de que sólo alcanzarán sus propias metas si los demás integrantes del equipo alcanzan las suyas (Johnson, Johnson y Smith, 1991; Universidad Tecnológica de Chile INACAP, 2015).

Lo anterior implica que el equipo se caracteriza por poseer:

1. Interdependencia positiva: cada integrante es consciente de que los esfuerzos personales benefician a los demás y de que el éxito individual depende del colectivo.
2. Responsabilidad: para alcanzar los objetivos hay una responsabilidad grupal, que a su vez se funda en que cada persona cumpla con su/s tarea/s individual. Aprender juntos favorece que cada estudiante se fortalezca y pueda desempeñarse mejor.
3. Interacción estimulante: compartir recursos y ayuda, alentar y celebrar los esfuerzos por aprender de los demás, promueve el éxito del objetivo buscado en conjunto, y brinda el respaldo necesario.
4. Habilidades sociales: funcionar como equipo es complejo; requiere manejar estrategias propias de la tarea propuesta, y también de relacionamiento como “liderazgo, toma de decisiones, generación de un clima de confianza, destrezas para manejar conflictos y sostener la motivación” (Johnson, Johnson y Smith, 1991, p. 22).
5. Evaluación o procesamiento grupal: el equipo es capaz de revisar en qué medida logra sus metas, así como relaciones de trabajo eficaces. En función de ello toma decisiones acerca de qué conductas mantener o modificar.

Estas características se aprenden mediante trabajo disciplinado y diligente, cuando el docente ha planificado la tarea y genera las condiciones para que los estudiantes las practiquen.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

Aprendizajes que fomenta

- Incrementa el esfuerzo para desempeñarse bien.
- Análisis, síntesis, evaluación, toma de decisiones.
- Habilidades de interacción, confianza mutua, estrategias para trabajar en grupo (respeto, escucha activa, tolerancia, intercambio de ayuda, responsabilidad, comunicación asertiva y apropiada, discusión).
- “Relaciones más positivas entre los alumnos” (Universidad Tecnológica de Chile INACAP, 2015, p. 7).
- Estrategias para mantener e incrementar la salud psicológica.
- Administración del tiempo y los recursos.

Fases

Coincidentes con las que se desarrollen en metodologías ya presentadas, las fases de implementación del trabajo colaborativo incluyen:

1. Decisiones previas: selección de materiales y armado de grupos (se asignan roles).
2. Implementación de tareas en trabajo cooperativo: el docente explica la tarea, los grupos establecen sus metas en función de ella y se va creando la interdependencia positiva al trabajar para alcanzar los objetivos.
3. Clase cooperativa: se avanza en el desarrollo de las tareas previstas, con el acompañamiento del docente, que regula los tiempos para cerrar la sesión de trabajo en equipo.
4. Evaluación: de los aprendizajes logrados y su calidad, así como del funcionamiento del equipo.

Aunque estas etapas corresponden al planteo del trabajo, el docente es consciente de que cada grupo atraviesa básicamente por tres etapas al encontrarse con el desafío de lograr un objetivo en conjunto que los impulsa a transformarse en equipo. Por ello el profesor observa permanentemente los procesos que se dan al interior de los equipos, de modo de operar para que eso suceda. Las etapas son las siguientes:

1. Indiscriminación: el grupo parece buscar pretextos para evitar comenzar con la tarea; está confundido siendo que cada uno debe identificarse con su rol.
2. Discriminación: inicia la organización grupal para entrar en la tarea, analizar temas propuestos, rechazar actividades indicadas, etc. (Chehaybar y Kuri, 2012, p. 17).
3. Síntesis: integración grupal para sintetizar experiencias en la concreción de la tarea.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

Tipos de grupos

Johnson, Johnson y Smith (1991) presentan tres tipos de grupos para fomentar el aprendizaje cooperativo, que se utilizan según el objetivo buscado. La recomendación es que se trabaje con una combinación de ellos para dar “una estructura general a la vida de la clase” (p. 10:5):

1. *Grupo base*: trabajar en grupos no es una tarea sencilla. Las relaciones comprometidas y de cuidado mutuo no se desarrollan en pocas horas o días de trabajo conjunto. Por ello es necesario generar grupos de trabajo estables a largo plazo, en los que los miembros construyan relaciones cooperativas de dependencia y apoyo mutuo. “El grupo base verifica que cada miembro está avanzando en las tareas y progresando satisfactoriamente” (Johnson, Johnson y Smith, 1991, p. 10:4). Se caracteriza por estar conformado por “grupos heterogéneos, que se reúnen regularmente (diariamente, o cada dos semanas, por ejemplo) y al menos durante todo el periodo de la asignatura (semestre, año) o incluso hasta que los estudiantes se gradúen” (p. 4:2).
2. *Grupo formal*: Los grupos formales de aprendizaje cooperativo pueden durar varios minutos a varias sesiones de clase para completar una tarea o asignación específica. Cualquier requerimiento o asignación de curso puede ser reformulado para ser cooperativo en lugar de competitivo o individualista a través del uso de grupos formales de aprendizaje cooperativo. La obtención de experiencia en el uso de grupos formales de aprendizaje cooperativo proporciona la base para deshacerse de la experiencia en el uso de grupos informales y de base.
3. *Grupo informal*: Es un grupo temporario que se forma para alguna tarea específica dentro de una clase. Entre sus propósitos están llamar la atención de los estudiantes al material que deben estudiar, crear expectativas y ánimo apropiados para aprender, ayudar a organizar el material que se analizará en la clase, favorecer el procesamiento cognitivo del tema o cerrar una instancia de trabajo.

Además, la totalidad de los estudiantes de la asignatura funcionan como grupo plenario.

Roles

Estudiante:

- Busca información, la selecciona, analiza, sintetiza, contextualiza y recrea.
- Se concientiza de su propia forma de aprender y de la de su equipo, para crecer en estrategias de aprendizaje.
- Administra el tiempo, las tareas y proyectos.
- Desarrolla el sentido de autosuperación y confianza en sus compañeros, respetando opiniones y participando.
- Autoevalúa y coevalúa, realimentando la participación de su equipo.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

Docente:

- Es facilitador que prepara materiales, vela por la composición y el proceso que se da en los grupos (comprensión de objetivos, funciones de componentes, interacción), brinda criterios de evaluación y sus instancias de aplicación. Al asignar roles, reduce la posibilidad de que haya miembros pasivos o dominantes, y propicia la interdependencia.
- Es modelo de conductas y actitudes requeridas en el trabajo colaborativo, así como orientador ante conceptos que generan dificultad de comprensión.
- Es tutor de la tarea de los grupos y mediador en conflictos que pueden generarse al interior de algún grupo (alumno autoritario, perezoso, marginado).
- Es animador y evaluador que realimenta a los equipos y establece canales de comunicación y reflexión.

Evaluación

La evaluación del trabajo grupal está muy ligada al proceso de aprendizaje. Bien puede darse en sus funciones habituales: diagnóstica, formativa y sumativa. Siempre el objetivo será que el estudiante aprenda a autoevaluarse. Para estimular este aprendizaje, se recomienda dar frecuentes y variados instrumentos de evaluación. La autoevaluación irá ligada también a la coevaluación, generando instancias para dar y recibir realimentación de sus pares. Además de tener la realimentación del docente.

Sugerencia de instrumentos y estrategias: listas de cotejo para auto y coevaluación, relacionadas con las características del trabajo en grupo, además de las relacionadas con la tarea asignada; rúbricas; contratos de aprendizaje personales y grupales; cuestionarios; explicación de lo aprendido en los errores a otros interesados (su grupo cooperativo, docente, padres), grupos de discusión, torneos de juegos por equipos, portafolios, cuestionarios de actitud, observación, diálogo.

VICERRECTORÍA ACADÉMICA
Dirección de Desarrollo Curricular y Docencia

Competencias del Plan Diamante UM que fomentan las distintas estrategias

Competencia	Estrategia	Problema	Caso	Simulac.	Proyecto	Apr exp.	Apr-serv.
Competencias de Cosmovisión							
<i>-Tomar decisiones sabias basadas en los principios de la Santa Biblia.</i>							
Al proyectar una vida profesional, personal y familiar en el marco de un compromiso moral y misional.		*	*	*	*	**	**
Al vivir una vida equilibrada teniendo especial cuidado en el uso del tiempo, las finanzas, las habilidades y la salud				*		*	*
Al desarrollar un gusto sano por la recreación, las manifestaciones artísticas y culturales y los medios							
Competencias de Generación y aplicación del conocimiento							
<i>-Transferir de modo pertinente e innovador el conocimiento profesional a situaciones laborales reales</i>							
<i>-Generar aportes significativos y de calidad relacionados con su profesión a partir de proyectos de investigación o de la aplicación de investigaciones.</i>							
Al comunicarse en forma oral y escrita en español.		**	**		**	**	*
Al identificar, plantear y resolver problemas aplicando el pensamiento crítico		**	**		*	*	*
Al usar correctamente las tecnologías de la información y comunicación				*		*	
Al trabajar en equipos inter y multidisciplinarios, con apertura y respeto pero manteniendo sus convicciones personales		**	**	*	**	*	**
Competencias de Integración							
<i>Concretar proyectos emprendedores de servicio, con una visión misionera, en distintos contextos para promover el bienestar integral.</i>							
Al identificar y atender las necesidades de los demás		**	**		**	**	**
Al comunicarse en un segundo idioma							
Al autofinanciar el proyecto educativo					**		*
Al valorar y respetar la diversidad y multiculturalidad		*	*	*	**	*	**
Al mantener buenas relaciones interpersonales		**	**	*	**	**	**
Al tomar iniciativas para el servicio abnegado					*	*	**
Al tomar iniciativas para la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad					*	*	*
Al trabajar de modo colaborativo con organizaciones gubernamentales u ONG para el bienestar integral individual y de la comunidad						*	**

*Competencia implicada

**Competencia altamente implicada

Bibliografía

- Asociación Internacional de Aprendizaje Experiencial. (s. f.). *Qué es el aprendizaje experiencial*. Recuperado de <https://www.aprendizaje-experiencial.org/intro>
- Chehaybar y Kuri, E. (2012). *Técnicas para el aprendizaje grupal: grupos numerosos*. 4ª ed. México: UNAM, Instituto de Investigaciones sobre La Universidad y la Educación.
- Davini, M. C. (2009). *Métodos de enseñanza*. Buenos Aires: Santillana.
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Sistema, Vicerrectoría Académica. (2000). *Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey*. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide/docs_internos/inf-doc/tecnicas-modelo.PDF
- Johnson, D., Johnson, R. y Smith, K. (1991). *Active Learning: Cooperation In The College Classroom*. Minnesota: Interaction Book Company.
- Turnbull, J. (2011). *9 hábitos para docentes eficaces*. Buenos Aires: Bonum.
- Universidad Tecnológica de Chile INACAP. (2015). *Manual N° 1. Selección de estrategias didácticas*. Subdirección de Currículum y Evaluación, Dirección de Desarrollo Académico, Vicerrectoría Académica de Pregrado. Recuperado de: https://www.inacap.cl/web/2015/sites/docente-privado/documentos/Manual-N1-Seleccion-Estrategias-didacticas_VF.pdf
- Zabala, A. y Arnau, L. (2014). *Métodos para la enseñanza de las competencias*. México: GRAÓ.